

POLÍTICA DA QUALIDADE

FORNECER PEÇAS QUE ATENDAM:

- NECESSIDADES DOS CLIENTES;
 - REQUISITOS DA ISO9001 VIGENTE;
 - REQUISITOS DA LEGISLAÇÃO DO SETOR;

ATRAVÉS DA PARTICIPAÇÃO DE NOSSOS COLABORADORES, BUSCANDO A MELHORIA CONTÍNUA:

- DAS NOSSAS ATIVIDADES E DAS ROTINAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO9001 VIGENTE;
- DO ATENDIMENTO AO CLIENTE;

DE FORMA A MANTER A MARCA “K PARTS E LONTRA” COMO REFERÊNCIA NO RAMO DE COMERCIALIZAÇÃO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS, AGRÍCOLAS E USINADAS.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE;
- CONHECER A NECESSIDADE DE NOSSOS CLIENTES E IDENTIFICAR O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO COMO DIRETRIZ PARA TOMADA DE AÇÕES VISANDO SEU ATENDIMENTO;
- ASSEGURAR E DISPOR MATERIAIS COMPATÍVEIS COM OS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA;
- GARANTIR A FABRICAÇÃO DE PRODUTOS QUE ATENDAM AOS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA.